

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (rev. 11.11.2024)
ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016

a) Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento.

Titolare del trattamento è Folgariaski S.p.a. con sede legale in Loc. Francolini, 100 – 38064 Folgaria (TN). Sarà possibile contattare il Titolare del trattamento utilizzando i seguenti recapiti:

Tel: 0464 721969 - Email: skipass@folgariaski.com

(* Le attività di seguito riportate e contrassegnate da asterisco sono effettuate in rapporto di contitolarità dai seguenti soggetti:

Lavarone Ski S.p.A. -Via Gionghi 107, Lavarone TN. Tel +39 0464 783335 Email: info@lavaroneski.it.

b) Finalità e base giuridica del trattamento, durata della conservazione dei dati personali

Con riferimento alle singole attività svolte da Folgariaski S.p.a., che comportano il trattamento di dati personali, vengono di seguito descritte:

- finalità del trattamento: le ragioni che determinano il trattamento del dato personale al fine dell'espletamento dell'attività dello Studio;
- base giuridica del trattamento: il presupposto di liceità che consente il trattamento del dato personale;
- conservazione del dato personale: il periodo temporale nel quale il dato personale viene conservato.

Si invita l'interessato a considerare le finalità inerenti all'attività svolta nell'ambito del rapporto intercorrente con Folgariaski S.p.a.

Vendita tessere nominative di Skierea Folgaria Lavarone e dei partner commerciali (Skirama, Dolomiti Superski) (*)		
Finalità	Base giuridica	Conservazione
Emissione ed attivazione delle tessere, gestione della cauzione, attività di riemissione nell'ipotesi di smarrimento o rottura della tessera, attività di ritiro e dismissione della tessera	Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso	Durata di validità della tessera
Attivazione di scontistiche (ad es. per minori o soggetti in stato di invalidità), anche per gli intestatari delle tessere dei partner commerciali	Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso L'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali manifestato attraverso l'attività di registrazione alla piattaforma	Durata di validità della tessera
Gestione pagamenti	Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso	Tempo necessario alla finalità
Attività di invio diretto di comunicazioni promozionali in relazione a servizi del titolare analoghi a quelli da Lei acquistati (cd. "soft spam")	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore	Fino ad opposizione
Invio di informazioni comunicazioni informative e promozionali da parte di partner commerciali (es. su eventi, iniziative, promozioni nel territorio dell'Alpe Cimbra) (*)	L'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità	Fino a revoca del consenso
Conservazione dei dati personali anagrafici al fine del rinnovo delle tessere stagionali	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli	5 anni dall'ultimo rinnovo della tessera

	interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore	
Attività di gestione contabile e fiscale	Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento	10 anni

Attività di controllo atte a verificare che l'accesso agli impianti sia effettuato dall'avente diritto (raccolta dato immagine tramite photocompare) (*)

Finalità	Base giuridica	Conservazione
Attività di controllo sull'uso da parte dell'effettivo titolare della tessera tramite sistema Photocompare ed eventuale blocco della tessera	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore	Vengono conservato le foto dei passaggi ai tornelli per max 2 foto al giorno con le seguenti tempistiche. - Skipass giornaliero e plurigiornaliero: 2 giorni dopo la scadenza; . Skipass stagionali e tessere di partner (es. Mypass, Telepass, Snowit): sino al 30 aprile dell'anno di scadenza della tessera;

Gestione degli accessi nelle aree del comprensorio sciistico (*)

Finalità	Base giuridica	Conservazione
Acquisizione, registrazione, accesso ad immagini di videosorveglianza al fine di garantire la sicurezza degli impianti, dei lavoratori e/o collaboratori e dell'utenza, nonché la tutela del patrimonio dell'Azienda, degli operatori e dei cittadini, ove si verificassero eventi criminosi. Oltre alle ricordate finalità si aggiungono quelle relative alla rilevazione, prevenzione e controllo delle infrazioni, alla prevenzione di incendi, furti o danneggiamenti, nonché alla prevenzione e controllo del servizio "impianti a fune, alla gestione dei flussi agli imbarchi	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore. Il trattamento è necessario per adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (Provvedimenti Provincia di Trento e S.I.F)	Le immagini raccolte relative al sistema di videosorveglianza saranno conservate solo per il tempo necessario all'effettiva verifica di eventuali danni/ sottrazioni/ intrusioni nonché accertamenti relativi alla sicurezza e all'incolumità degli utenti degli impianti sciistici e comunque non oltre il tempo massimo di <u>sette giorni</u> , fatto salvo specifiche richieste dell'attività inquirente e per attività di ricostruzione di dinamiche relative a incidenti.
Conservazione documentazione relativa alle attività di soccorso sulle piste da parte di Polizie, Carabinieri, Associazione di Soccorso	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore	10 anni
Comunicazione dei dati alla Compagnia Assicurativa convenzionata ed inerenti alla gestione delle richieste di risarcimento contemplate dalle condizioni contrattuali	Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso	Tempo necessario al conseguimento della finalità

Acquisizione dati per accesso degli utenti possessori di tessere convenzionate (es. Dolomitisuperski, Skirama, Mypass, Telepass, Snowit) e per il conseguimento di tutte le finalità correlate all'accesso nel comprensorio ed esplicitate nella presente informativa	Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso	Tempo necessario al conseguimento della finalità
Attività di verifica con riferimento alla presenza del soggetto titolare della tessera sulle piste, a fronte di una richiesta di risarcimento a seguito di sinistro	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore	5 anni
Identificazione soggetti in attività di ricerca di persone smarrite sulle piste	il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica;	Tempo necessario alla finalità

Gestione dati piattaforma e-commerce del sito alpecimbra.it (*)		
Finalità	Base giuridica	Conservazione
Gestione delle attività correlate alla vendita dei servizi tramite la piattaforma di e-commerce	Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso	Tempo necessario al conseguimento della finalità
Attività di gestione contabile e fiscale	Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento	10 anni
Conservazione dati per consentire all'utente l'accesso diretto ai servizi di vendita offerti dalla piattaforma e per l'aggiornamento dei propri dati personali	L'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali manifestato attraverso l'attività di registrazione alla piattaforma	Fino a revoca del consenso o cancellazione dell'utenza
Invio di informazioni comunicazioni informative e promozionali da parte di partner commerciali (es. su eventi, iniziative, promozioni nel territorio dell'Alpe Cimbra) (*)	L'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità	Fino a revoca del consenso rimuovendo il flag nell'area personale del sito della Ski Area Alpe Cimbra 'Gestione preferenze di comunicazione'

c) Soggetti a cui possono essere comunicati i dati

Per il perseguimento delle finalità sopra descritte, l'Ente porrà in essere il trattamento dei dati personali conferiti tramite personale autorizzato.

I Suoi dati personali potranno essere comunicati a categorie di soggetti come istituti di credito, assicurazioni, liberi professionisti, consulenti, partner, fornitori dei sistemi informativi, in qualità di responsabili del trattamento, nonché a soggetti in qualità di titolari autonomi o contitolari nel trattamento (partner es. circuito skirama, mypass, telepass) alle cui informative si fa rimando per i relativi trattamenti.

Im particolare i partner terzi emittenti delle tessere che permettono l'accesso ai comprensori sciistici possono accedere alle foto acquisite dal sistema Photocompare per le finalità indicate nella presente informativa.

Potranno essere comunicati i Suoi dati personali alle Autorità che ne facciano richiesta a fini di accertamento giudiziale. I dati non saranno diffusi.

d) Trasferimento dati ad un paese terzo o organizzazioni internazionali

Alcuni trattamenti dei Suoi dati personali saranno oggetto di trasferimento verso Paesi terzi extra UE, in particolare verso gli USA a causa di piattaforme ivi ubicate. La informiamo che tale trattamento non pregiudica il livello di protezione delle persone fisiche garantito dalla normativa europea perché i soggetti fornitori di tali piattaforme hanno aderito al Eu-u.s. Data Privacy Framework ratificato dalla Commissione Europea attraverso decisione di adeguatezza.

e) Diritti dell'interessato

In qualsiasi momento Lei ha diritto di richiedere al Titolare:

- l'accesso ai Suoi dati personali, nonché la copia dei dati personali forniti;
- la rettifica dei dati personali;
- la cancellazione dei dati personali;
- la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali;

Lei può esercitare il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali in ogni momento, mediante invio della richiesta al Titolare, qualora il trattamento sia fondato sul legittimo interesse o sia posto in essere per attività di promozione commerciale.

In qualsiasi momento potrà inoltre revocare i consensi eventualmente prestati, nel caso in cui il trattamento sia fondato sul consenso. Per revocare uno o più dei consensi prestati sarà sufficiente contattare uno dei recapiti indicati al punto a) della presente informativa.

L'esercizio di tali diritti soggiace ad alcune eccezioni e condizioni, fra cui quelle finalizzate alla salvaguardia dell'interesse pubblico (ad esempio la prevenzione o l'identificazione di crimini) e di nostri interessi legittimi (ad esempio la gestione di un eventuale contenzioso volto alla difesa di un diritto in sede amministrativa e giudiziaria). Nel caso in cui Lei esercitasse uno qualsiasi dei già menzionati diritti, sarà nostro onere verificare che Lei ne sia legittimato e Le daremo riscontro, di regola, entro un mese.

f) Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo

Per eventuali reclami o segnalazioni sulle modalità di trattamento dei Suoi dati faremo ogni sforzo per rispondere per iscritto alle sue preoccupazioni. Tuttavia, nel caso in cui ritenesse che il trattamento che la riguarda violi quanto prescritto dal Regolamento UE 2016/679, ha diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su www.garanteprivacy.it.

g) Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze del mancato conferimento

Il conferimento dei Suoi dati al Titolare è obbligatorio per i soli dati necessari per adempiere alle finalità indicate nel punto c) e il mancato conferimento all'utilizzo dei dati comporterà l'impossibilità di dare corretta esecuzione alla richiesta, che pertanto non potrà avere esecuzione.

h) Processi decisionali automatizzati

Il Titolare non utilizza in alcun modo processi decisionali automatizzati che riguardano i Suoi dati personali.

i) Aggiornamento

Versione 09/2025

j) Consensi

Intendiamo chiederLe il consenso per la finalità di invio di comunicazioni informative e promozionali (es. su eventi, iniziative, promozioni nel territorio dell'Alpe Cimbra) da parte del Titolare anche per il tramite di partner sul territorio.

Potrai in qualsiasi momento revocare il consenso o presentare opposizione inviando una comunicazione ai contatti indicati.