

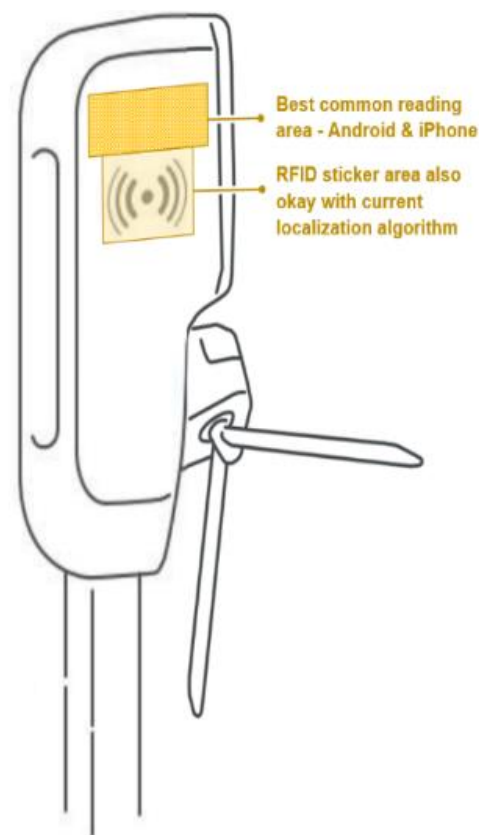
Gent.mo/Gent.ma,

grazie infinite per il tuo contributo all'evoluzione della Skiarea Alpe Cimbra e del mondo dello sci!

Di seguito tutte le informazioni per il test:

ISTRUZIONI

1. Verifica se il tuo smartphone è compatibile. I modelli non compatibili sono Samsung S8, Samsung S9, tutti i dispositivi Oppo, OnePlus, Xiaomi/Redmi/Poco e Huawei/Honor.
2. Verifica che il tuo smartphone sia aggiornato **all'ultima versione software** disponibile
3. Ricordati di partire con la batteria carica
4. Scarica l'app "**Mobile Flow** by SKIDATA" da [Google Play Store](#) o [Apple App Store](#) e aprila
5. Attiva il bluetooth e concedi l'autorizzazione
6. Attiva la localizzazione e concedi l'autorizzazione
7. Se richiesto disabilita il risparmio batteria e l'ottimizzazione batteria
8. Su alcuni smartphone Android è necessario aprire le Impostazioni > App > Gestione app > Mobile Flow:
 - Abilita l'avvio automatico
 - Risparmio energetico -> imposta "Nessuna restrizione"
9. Acquista il biglietto
10. Scarica il biglietto sull'applicazione cliccando sul codice QR o scansionalo
11. Tieni lo smartphone nella tasca sinistra e ricordati di non chiudere l'app, puoi spegnere lo schermo



Nel caso riscontrassi problemi nell'apertura del tornello ti chiediamo di:

Inviaci un messaggio Whatsapp al **3281704269** con la **foto dell'adesivo con il nome del tornello in cui è accaduto** (troverai l'adesivo in alto a destra con il nome e il numero del tornello). Ti chiediamo gentilmente di inviarcelo subito o di segnarti l'**orario** (puoi reperire l'orario anche dalle informazioni della foto).

Spiega brevemente cosa è successo: il tornello non da nessun segno, è comparso un errore sull'applicazione, si è aperto un tornello diverso da quello in cui hai provato ad entrare, altro...

L'ultimo passo - il più importante: dacci la tua opinione!

Per concludere il test ti chiediamo gentilmente di rispondere ad alcune domande a questo link:

<https://forms.gle/KUJVZ9rDvWmWArUY9>



Trentino Italy



Possibili soluzioni se il tornello non si apre

Se al tornello si accende la luce rossa o il display dice *Doppio Uso* vuol dire che il tornello è già stato sbloccato/aperto senza che tu passassi (*se non sono passate persone agli altri tornelli controlla se uno di quelli a fianco è sbloccato con luce verde e usa quello*), invia un messaggio scrivendo dove è successo, eventualmente chiedi all'impiantista di sbloccarti il tornello.

Se il tornello non dà segni con luce o suono prova a:

1. appoggiare il telefono all'antenna nei possibili vari modi (vari lati, fronte/retro), alcuni telefoni hanno un lato che va meglio di un altro, prova anche a cambiare la posizione sull'antenna (in basso invece che in alto)
2. se telefono non vibra e non compaiono messaggi nell'app prova a cambiare tornello, se vibra apri l'app e guarda che errore compare
3. Spegni e riaccendi il bluetooth allontanando il telefono dall'antenna del tornello
4. Prova a chiudere e riaprire l'app

Messaggi di errore che possono comparire nell'app Mobile Flow

1. Biglietto invalido = è stato fatto un Doppio Uso o il biglietto non è valido in data odierna
2. Errore di Trasmissione = telefono e antenna non riescono a comunicare correttamente, cambia tornello o spegni e riaccendi bluetooth
3. Gate Busy = il tornello è già stato sbloccato/aperto da un altro biglietto, è quindi in attesa del passaggio dello sciatore